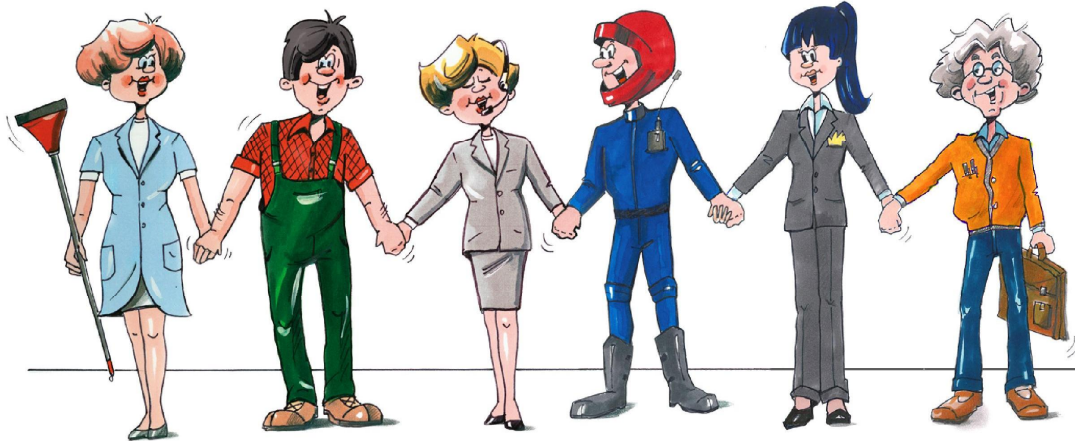


Kundeninformation

NEWSLETTER NOVEMBER 2011



(01) All Service präsentiert neue Gesellschaft „FM Balance“ bei der Expo-Real

Die All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement hat sich vom 4. bis zum 6. Oktober 2011 auf der Expo Real präsentiert. Peter Haller, geschäftsführender Gesellschafter der All Service Sicherheitsdienste und Oliver Munzel, geschäftsführender Gesellschafter der All Service Gebäudedienste waren mit ihren Teams vor Ort. Auf der Immobilienfachmesse in München präsentierten die Geschäftsführer die neue Gesellschaft „FM Balance“. Sie erweitert die Dienstleistungspalette von All Service um das technische und kaufmännische Gebäudemanagement. Somit kann das Frankfurter Unternehmen seinen Kunden künftig einen noch umfassenderen Service bieten. Die Gesellschafter der neuen Firma sind die All Service Gebäudedienste, die All Service Sicherheitsdienste und der technische Partner die Hausmaxx Bauen und Technik GmbH. Sie halten jeweils ein Drittel der Anteile an „FM Balance“.

(02) All Service Garten- und Landschaftspflege gewinnt Großauftrag der LufthansaCargo

Seit dem 1. Oktober 2011 ist All Service Garten- und Landschaftspflege GmbH für die Grünpflege, die Reinigung der Außenanlagen sowie den Winterdienst bei LufthansaCargo, einer Sparte des Frankfurter Luftfahrtunternehmens Deutsche Lufthansa AG verantwortlich. Entscheidend für die Vergabe waren ein erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem, die ökologische Ausrichtung des Unternehmens sowie das gut ausgebildete Personal mit breitaufgestelltem Fuhrpark.

(03) All Service Unternehmensgruppe setzt auf Nachhaltigkeit

Nachhaltiges Wirtschaften zahlt sich aus. Das hat die All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement als wichtigen Zukunftsfaktor erkannt, und deshalb als einen Bestandteil der Unternehmensphilosophie formuliert: *„Wir fühlen uns der Nachhaltigkeit verpflichtet! Umweltschutz und Arbeitssicherheit, sowie die Schulung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter sind wichtige Säulen unseres Erfolges!“*

Konkret basiert nachhaltiges Handeln bei All Service auf drei Säulen: Ökologische Nachhaltigkeit, ökonomische Nachhaltigkeit und soziale Nachhaltigkeit.

Ökologische Nachhaltigkeit bedeutet beispielsweise, dass das Frankfurter Unternehmen Ressourcen wie Strom und Wasser spart, aber auch den Fuhrpark optimiert, um den Benzinverbrauch zu senken. Natürlich setzt die Unternehmensgruppe nicht nur intern, sondern auch bei ihrer Arbeit auf „grünes Handeln“. Gerade im Bereich der Gebäudereinigung setzt All Service auf umweltschonende Reinigungsmittel, die nur so hoch dosiert werden, wie benötigt. Dies sind gleichzeitig Aktivitäten, die dem verantwortungsvollen Umgang mit Geld dienen. Ökonomische Nachhaltigkeit heißt bei All Service aber auch, dass banken- und konzernunabhängig, inhabergeführt und transparent gearbeitet wird.

Für Kunden bietet dies eine besondere Sicherheit. Besonders engagiert sich die All Service Unternehmensgruppe rund um die soziale Nachhaltigkeit. Die Firma bietet vielfältige Karriereperspektiven sowie eine fundierte Aus- und Weiterbildung mit dem Ziel, eigene Führungskräfte zu gewinnen.

Im täglichen Austausch mit Ihren Kunden stehen für die Unternehmensgruppe ein verantwortungsvoller Umgang sowie eine hohe Flexibilität und Kompetenz an erster Stelle. Um dies sicherzustellen, werden regelmäßig Kundenbefragungen durchgeführt. All diese Initiativen tragen dazu bei, die Umwelt zu schützen, durch Aus- und Weiterbildung den Fortbestand des Unternehmens langfristig zu sichern und den Kunden so auch in Zukunft eine hochwertige Dienstleistung in allen Bereichen anbieten zu können.

(04) Klaus Fromm verleiht Ausbildungspreis auf der CMS

Ausgezeichnete Arbeit: Bogdol GmbH hat auf der Fachmesse „Cleaning. Management. Services“ (CMS) den Ausbildungspreis 2011 erhalten. Klaus Fromm, Mehrheitsgesellschafter der All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement und Vorsitzender des Ausschusses Öffentlichkeitsarbeit beim Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks, verlieh den Preis am 23. September in Berlin. In seiner Laudatio würdigte Klaus Fromm das Bemühen der Bogdol GmbH um qualifizierte Nachwuchskräfte und eine fachlich anspruchsvolle Aus- und Weiterbildung. Der Betrieb beschäftige über 20 Auszubildende und sei so ein Vorbild für nachhaltige Unternehmensführung, schließlich übernehme das Hamburger Unternehmen alle Auszubildenden. Außerdem betonte Fromm die große mediale Resonanz, die der Ausbildungspreis hervorrufe. Die Gebäudereinigerinnung vergibt den Ausbildungspreis in diesem Jahr bereits zum siebten Mal.

(05) Ich kann Knigge: Schulung über businesskonformes Verhalten

Ende Juli haben Mitarbeiter der All Service Unternehmensgruppe mehr über gutes Benehmen gelernt. Die Teilnehmer des Business-Knigge-Seminars erfuhren von

einer Expertin Neues über die angemessene Körpersprache, bekamen Antworten auf zahlreiche Fragen zum richtigen und überzeugenden Auftreten beim ersten Kundenkontakt und lernten, wie erfolgsentscheidend der richtige Ton in Mails oder am Telefon sein kann. Veranstalter des Seminars war das Ausbildungszentrum All Service Sicherheitsdienste. Besonders gut kam bei den Teilnehmern an, dass sie viel Diskussionszeit hatten und ihr Wissen in praktischen Übungen vertiefen konnten.

(06) All Service Sicherheitsdienste GmbH ist Mitglied der Vereinigung der Dienstleister an Deutschen Flughäfen

Die All Service Sicherheitsdienste GmbH ist seit Juli 2011 Mitglied in der Vereinigung der Dienstleister an Deutschen Flughäfen e. V. (VDF). Der Verband vertritt die Interessen der Dienstleister, die am Flughafen tätig sind. Die All Service Sicherheitsdienste GmbH ist mit rund 100 Mitarbeitern am Frankfurter Flughafen tätig - vor allem im Bereich Gepäck- und Personenkontrollen. Für Kunden der All Service Sicherheitsdienste ist die Mitgliedschaft in der VDF ein weiterer Schritt zur Qualitätssicherung: Bei den vielfältigen Aufgaben in der Flughafenbranche ergeben sich immer wieder Neuerungen in politischen Debatten sowie bei geltenden Gesetzen und Richtlinien. Der VDF informiert seine Mitglieder dort intensiv. Darüber hinaus bietet der Verein Seminare und Schulungen zu aktuellen Themen der Flughafenbranche an. So ist stets aktuelles Fachwissen garantiert, das aktuelle Rahmenbedingungen berücksichtigt. In dem Netzwerk diskutieren Mitglieder außerdem aktuelle Themen und Entwicklungen, die für Dienstleister an Flughäfen relevant oder interessant sind – hier wird die All Service Sicherheitsdienste GmbH vor allem im Arbeitskreis „Security“ aktiv mitwirken. Für die Mitarbeiter ist dies ein guter Rahmen, um von den Erfahrungen anderer Dienstleister zu profitieren und das eigene Angebot entsprechend zu optimieren. Natürlich kann das Unternehmen auch sein fundiertes, vielfältiges Know-how in die Diskussionen einbringen.

(07) All Service Gebäudedienste setzen auf „grüne“ Unternehmenskultur

Wie die gesamte Unternehmensgruppe setzen auch die All Service Gebäudedienste auf Umweltschutz. Zahlreiche Maßnahmen wie eine Photovoltaikanlage auf dem Dach der Firmenzentrale aber vor allem der Einsatz effizienter und schonender Reinigungsmittel und –methoden belegen dies. Dieses Engagement findet auch in der Öffentlichkeit Anerkennung. Auf einem mehrseitigen Artikel im „Kölnmagazin“ kommt Oliver Munzel, Geschäftsführer der All Service Gebäudedienste, mit seiner Einschätzung zu nachhaltigem Gebäudemanagement zu Wort. Nachzulesen ist der Artikel auf der Unternehmenswebsite im Bereich Presse → Pressespiegel.

Wenn Sie diesen Newsletter künftig nicht mehr erhalten möchten, können Sie ihn einfach per E-Mail an anne-laure.esters@all-service.de abbestellen.