

## Kundeninformation

### NEWSLETTER SEPTEMBER 2010



\*\*\*\*\*

#### **(01) Aufgetankt bei der All Service Garten- und Landschaftspflege GmbH:**

Im Betriebshof der Siemensstr. 8-10 in Bad Homburg hat All Service Garten- und Landschaftspflege GmbH jetzt eine eigene Tankstelle in Betrieb genommen. Somit müssen die Mitarbeiter der All Service Garten- und Landschaftspflege mit ihrem Dienstwagen nicht mehr zu einer Tankstelle hinfahren, sondern können vor Ort morgens oder abends tanken. Zudem senken sich die Fahrtkosten deutlich, weil All Service jetzt Kraftstoff zum Einkaufspreis bekommt.

All Service Garten- und Landschaftspflege hat Verstärkung bekommen: Kristina Cvrlije, die über sechs Jahre Berufserfahrung in der Unternehmensgruppe verfügt, ist seit dem 1. September 2010 Office Managerin.

Weitere Informationen über All Service Garten und Landschaftspflege erhalten Sie jederzeit bei Luis da Silva, geschäftsführender Gesellschafter, unter 069 / 95423-113 oder per E-Mail unter [luis.da-silva@all-service.de](mailto:luis.da-silva@all-service.de).

\*\*\*\*\*

## **(02) All Service Sicherheitsdienste informiert:**

### **Arbeitnehmer-Entsendegesetz (AEntG) / Tarifvertrag zur Regelung der Mindestlöhne für Sicherheitsdienstleistungen**

Das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) hat im Bundesanzeiger Nummer 119 vom Mittwoch, 11. August 2010, auf Seite 2770 die „Bekanntmachung über einen Antrag auf Allgemeinverbindlicherklärung eines Tarifvertrags für die Branche Sicherheitsdienstleistungen und den Entwurf einer Verordnung über zwingende Arbeitsbedingungen für Sicherheitsdienstleistungen“ veröffentlicht.

Nachdem der Gesetzgeber im vergangenen Jahr die Sicherheitsdienstleistungen in das AEntG einbezogen hat, haben der Bundesverband Deutscher Wach- und Sicherheitsunternehmen (BDWS) und ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft am 1. April 2010 einen entsprechenden „Mindestlohtarifvertrag für Sicherheitsdienstleistungen“ abgeschlossen.

Dieser Tarifvertrag führt in den unteren Lohngruppen zu einer Anhebung der Vergütungen, um zukünftig sozialverträgliche Rahmenbedingungen für Sicherheitsdienstleistungen zu ermöglichen. Insbesondere in den neuen Bundesländern, aber zum Beispiel auch in Rheinland-Pfalz und im Saarland, werden sich die Vergütungen erheblich erhöhen mit dem Erfordernis entsprechender Preisanpassungen.

Nach der Koalitionsvereinbarung der Bundesregierung wird nun der Tarifausschuss beim BMAS zum „Mindestlohtarifvertrag für Sicherheitsdienstleistungen“ gehört. Wenn hier einstimmig eine positive Bewertung vorgenommen wird, kann die Arbeitsministerin in Übereinstimmung mit dem Bundeskabinett die im Entwurf veröffentlichte Verordnung erlassen.

Der Mindestlohn wird sich in jedem Bundesland unterschiedlich auswirken. Es wird deshalb für jedes Land eine gesonderte Information erstellt, in der der jeweilige Prozentsatz der Vergütungserhöhung ausgewiesen wird. Aufgrund des AEntG ist der Mindestlohn als gesetzliche Grundvergütung von allen Unternehmen, die Sicherheitsdienstleistungen durchführen, zwingend einzuhalten, und zwar unabhängig von der Mitgliedschaft im BDWS. Auch die Kunden trifft dabei eine besondere Kontroll- und Obhutspflicht, deren Nichtbeachtung weitreichende wirtschaftliche und rechtliche Konsequenzen haben kann. Als Auftraggeber können Sie nach § 14 AEntG verschuldens-unabhängig als Bürge in Anspruch genommen werden, wenn das von ihnen beauftragte Unternehmen nicht den Mindestlohn zahlt. Darüber hinaus wird die Finanzkontrolle Schwarzarbeit des Zolls ein Bußgeldverfahren gegen Sie einleiten.

Welcher Mindestlohn in den einzelnen Ländern zum Tragen kommt, können Sie der beiliegenden Veröffentlichung des Antrags und des Entwurfs der Verordnung im Bundesanzeiger vom 11. August 2010 entnehmen.

\*\*\*\*\*

## **(03) All Service 4 you GmbH: Jetzt im Einsatz in Bad Homburg!**

All Service 4 you GmbH – die Verwaltungsgesellschaft unter den Schwesterfirmen der All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement – ist gut in Bad Homburg

angekommen. Zum 1. August 2010 ist die Gesellschaft unter der Leitung von Frau Röckinghausen in neuen, großzügigen, hellen Räumen in der Siemensstr. 8-10 eingezogen. Von da aus kann All Service alle Dienstleistungen anbieten, die Sie sich outgesourct wünschen: Personalwesen, Rechnungswesen, IT- und Leasingdienste, Fuhrparkmanagement sowie Marketing und Kommunikation erledigt für Sie das Team der All Service 4 you mit Spaß und Engagement.

Besuchen Sie uns in unserem neuen Büro und lassen Sie sich die Vielfalt der möglichen Zusammenarbeit erläutern!

All Service 4 you GmbH  
Dorothee Röckinghausen  
Geschäftsführende Gesellschafterin  
Siemensstr. 8-10  
61352 Bad Homburg  
T. 069 / 95423-103  
F. 069 7 95423-9103  
E [dothoe.roeckinghausen@all-service.de](mailto:dothoe.roeckinghausen@all-service.de)

\*\*\*\*\*

#### **(04) All Service Gebäudedienste GmbH: Gewonnen! Gewonnen! Gewonnen!**

All Service Gebäudedienste GmbH hat vor kurzem neue Kunden aus drei verschiedenen Bereichen für sich gewinnen können: Schädlingsbekämpfung, Industriereinigung und Gebäudereinigung. Das Team von All Service Gebäudedienste konnte neue und bestehende Kunden für sich begeistern und zeigen, wie die Fachkompetenz der einzelnen Abteilungen gerne in Anspruch genommen wird. Unter anderem sind folgende drei große Aufträge zu nennen:

- All Service Gebäudedienste hat einen Großteil des Bauendreinigungsauftrag für die zweitgrößte Baustelle Deutschlands erhalten: Auf der Baustelle „The Squire“ am Flughafen Frankfurt am Main (ehemals „Airrail Center“) reinigt All Service im Moment auf Hochtouren! Die Fläche entspricht der Fläche des Elbtunnels.
- Im Bereich Schädlingsbekämpfung hat All Service Gebäudedienste ebenfalls einen neuen Kunden: Die Einkaufsmeile Nordwestzentrum in Frankfurt am Main hat All Service Gebäudedienste einen Auftrag für Schädlingsbekämpfung erteilt. Das Team

von Stephan Grübmeier ist seit dem 1. September am Werk und sieht vor allem Aufgaben wie Taubenbekämpfung gelassen und professionell entgegen.

- Die Abteilung Industriereinigung wird ab 25. September 2010 die Industrieanlage von Westag Getalit AG aus Rheda-Wiedenbrück reinigen. Das Unternehmen, das bereits Kunde des Kölner Büros von All Service Gebäudedienste im Bereich der Unterhaltsreinigung ist, stellt Türen, Zargen, Sperrholz-Schalung sowie Laminat-Elemente her. Acht Mitarbeiter werden jeden Samstag die Produktionsanlage reinigen – unter der Leitung des Bereichsleiters Umut Kilincsoy.

\*\*\*\*\*

**(05) All Service Personaldienstleistungs-GmbH hat Verstärkung!**

Deniz Sirma ist seit dem 1. September 2010 als volles Mitglied des Teams der All Service Personaldienstleistungs-GmbH tätig. Sie übernimmt Aufgaben im Bereich Personaldisposition und –Akquise und wird Ihnen als Kunde gerne jederzeit zur Seite stehen.



Gerne können Sie mit Frau Sirma Kontakt unter 069 / 95423-142 oder per E-Mail aufnehmen.

\*\*\*\*\*

## **(06) Klar gestellt: Vorurteile und Irrtümer in Sachen Sicherheit laut Verband der Schadensversicherer**

Der Verband der Schadensversicherer VdS, der die Service- und Notrufleitstelle der All Service Sicherheitsdienste zertifiziert hat, hat eine Liste von Vorurteilen und Irrtümern in Sachen Sicherheit zusammengestellt, die in der Bevölkerung leider weit verbreitet sind. Aufgrund falscher Vorstellungen über Einbrecher, ihre Vorgehensweise und sich hartnäckig haltender Vorurteile gegenüber Sicherungstechnik kommt es immer wieder dazu, dass Sicherheitslücken nicht rechtzeitig erkannt und beseitigt werden. Gerne gibt All Service Sicherheitsdienste Ihnen diese Information weiter.

### **„Wer einbrechen will, schafft es auch trotz aller technischen Sicherungen!“**

**Falsch:** Die wenigsten Einbrecher sind gut ausgerüstete Profis. Haus- und Wohnungseinbrecher sind häufig Gelegenheitstäter, die sich schon durch einfache Sicherungsmaßnahmen abschrecken lassen. Die Erfahrung zeigt: Diebe wollen sich schnell bedienen! Je länger ein Einbruch aufgrund von mechanischen und elektronischen Sicherungsvorkehrungen dauert, desto größer ist das Entdeckungsrisiko und desto geringer die Einbruchgefahr. Je mehr Hindernisse man dem Einbrecher in den Weg legt, umso seltener erreicht er sein Ziel, umso häufiger gibt er auf.

### **„Einbrecher kommen nur nachts, und da bin ich doch zu Hause!“**

**Falsch:** 35 Prozent der Wohnungseinbrüche finden tagsüber statt, nämlich dann, wenn niemand zu Hause ist, zum Beispiel während der Schul-, Arbeits- und Einkaufszeit sowie am Wochenende und bei früh einsetzender Dämmerung im Winter. Durch einfachste Nachforschungen (Klingeln, Anrufe), aber auch durch Hinweise der Wohnungs- und Hauseigentümer (Zettel an der Tür, bei Urlaubsreisen ein voller Briefkasten oder tagsüber heruntergelassene Rollläden) stellen die potenziellen Einbrecher die Abwesenheit der Bewohner fest.

### **„Ich bin ja versichert und bekomme alles ersetzt!“**

**Aber:** Auch die beste Versicherung kann ideelle Werte nicht ersetzen oder die psychischen Folgen von Einbrüchen und das verloren gegangene Sicherheitsgefühl ausgleichen.

Viele Haushalte sind zudem unterversichert, was sich oft leider erst im Schadensfall herausstellt.

**„Von außen sichtbare Alarmanlagen sind eine Einladung für Diebe, denn sie zeigen, dass es hier etwas zu holen gibt.“**

**Falsch:** Die abschreckende Wirkung von sichtbaren Alarmanlagen ist statistisch erwiesen. Als alleiniger Schutz sind sie allerdings unzureichend.

**„Bei mir wird nicht eingebrochen, denn bei mir gibt es nichts zu holen!“**

**Falsch:** Fast jeder unterschätzt die Werte, die er zu Hause hat. Die ideellen Werte können zudem von keiner Versicherung ersetzt werden. Außerdem weiß ein Einbrecher meist nicht vorher, ob es sich für ihn lohnt. Und wenn wirklich nichts zu finden war, hinterlassen die Diebe die Wohnung aus lauter Frust häufig komplett verwüstet.

**„Einbrecher muss man aufhalten und selbst stellen.“**

**Vorsicht:** Einbrecher wollen nicht entdeckt und erkannt werden. Sie riskieren selten die Konfrontation und suchen stattdessen ihr Heil in der Flucht. Spielen Sie also besser nicht den Helden, das könnte für Sie schlimm ausgehen. Rufen Sie die Polizei und merken Sie sich Aussehen und Fahrzeug des Täters möglichst präzise.

\*\*\*\*\*

Wenn Sie diesen Newsletter künftig nicht mehr erhalten möchten, können Sie ihn einfach per Email an [anne-laure.esters@all-service.de](mailto:anne-laure.esters@all-service.de) abbestellen.

*Berlin – Darmstadt – Düsseldorf – Essen – Gießen – Hamburg – Köln – Mainz – München – Stuttgart – Trier - Weinheim*