

Presse-Information

Mitarbeiterumfrage der All Service Sicherheitsdienste: Die Mitarbeiter sind zufrieden mit ihrem kundenorientierten Arbeitgeber



Frankfurt, 01. Juli 2010. Die Mitarbeiter von All Service Sicherheitsdienste GmbH sind mit ihrer Firma zufrieden und zeigen jedes Jahr mehr Begeisterung für Ihr Unternehmen. Dies ergab eine Mitarbeiterumfrage, die All Service Sicherheitsdienste zwischen Dezember 2009 und Februar 2010 durchführen lassen und gerade ausgewertet hat. Für die befragten Mitarbeiter spielen vor allem die Kundenorientierung, die Zusammenarbeit mit Kollegen und die Inhalte der Tätigkeit eine große Rolle.

Jedes Jahr lässt das Unternehmen aus Frankfurt-Eckenheim die Zufriedenheit und Motivation ihrer Mitarbeiter von einer externen Marktforschungsagentur messen. Ziel ist es, die Bedürfnisse und Anregungen der Mitarbeiter besser einzuschätzen, um jedes Jahr Arbeitsprozesse konstruktiv überdenken zu können.

„In unserer personalintensiven Dienstleistung wie in unserer Sicherheitsbranche ist die Mitarbeiterzufriedenheit das A und O. Wenn unsere Mitarbeiter sich bei der Arbeit wohl fühlen, strahlen sie diese Zufriedenheit im Einsatz bei unseren Kunden aus. Unsere Kunden spüren tagtäglich diese Firmenphilosophie und bestätigen diesen positiven Eindruck in Kundenumfragen“ so Peter Haller, geschäftsführender Gesellschafter der All Service Sicherheitsdienste GmbH. „Ich freue mich daher sehr, dass wir uns bei der diesjährigen Mitarbeiterumfrage noch verbessern konnten.“

Zufrieden und selbst stark kundenorientiert

Die Mitarbeiter der All Service Sicherheitsdienste teilten in der anonymen

Umfrage zu 58 Prozent mit, dass sie für 2009 mit dem Unternehmen „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“ sind. Im Vergleich waren es 2008 noch 52 Prozent, 2007 nur 46 Prozent. Sie schätzen das Unternehmen insbesondere für ihre Kundenorientierung: 72 Prozent der Befragten gaben an, dass die Sicherheitsfirma aus Frankfurt „sehr kundenorientiert“ ist. 70 Prozent sehen sie als „sehr erfolgreich“, 60 Prozent als „sehr freundlich“, 66 Prozent als „sehr flexibel“. Alle Werte sind im Vergleich zu 2007 und 2008 gestiegen. In den Punkten „sehr kundenorientiert“ und „sehr freundlich“ liegt All Service sogar deutlich über den Benchmark bei Firmenumfragen. Besonders imponieren den Mitarbeitern die „Zusammenarbeit mit Kollegen“ (71 Prozent), die „Inhalte der Tätigkeit“ (69 Prozent) und die „Zukunftssicherheit des Arbeitsplatzes“ (59 Prozent). Nicht zuletzt sehen sich die Mitarbeiter stark ins Geschehen involviert: Zu 82 Prozent sind die Mitarbeiter der Meinung, dass sie selbst „zur Steigerung der Bindung der Kunden an All Service Sicherheitsdienste beitragen“.

**All Service Sicherheitsdienste GmbH
ein Unternehmen der All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement:**

All Service Sicherheitsdienste GmbH wickelt mit ca. 1.000 Mitarbeitern einen Jahresumsatz von 23 Millionen Euro ab. Der Hauptsitz und die 24-Stunden besetzte Notruf- und Serviceleitstelle sind in Frankfurt – Eckenheim. In Berlin, Darmstadt, Düsseldorf, Essen, Gießen, Hamburg, Köln, Mainz, München, Stuttgart und Trier befinden sich die weiteren Standorte.

Das Unternehmen All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement:

Die All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement – mit Hauptsitz in Frankfurt am Main – ist eines der führenden mittelständischen Unternehmen im Rhein-Main-Gebiet seit 1958. Der Erfolg der Unternehmensgruppe stützt sich auf fünf Pfeiler: All Service Gebäudedienste GmbH, All Service Sicherheitsdienste GmbH, All Service Personaldienstleistungs-GmbH, All Service Garten- und Landschaftspflege GmbH und All Service 4 you GmbH. 2009 waren 2.800 Mitarbeiter bei der All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement beschäftigt. Gemeinsam erwirtschafteten sie einen Umsatz von 45 Millionen Euro.

Pressekontakt:

All Service Sicherheitsdienste GmbH
Frau Serife-Tülay Özkazanc
Marketing-/Vertriebsleiterin
Karl-von-Drais-Straße 16-18
60435 Frankfurt am Main
Tel.: 069 - 954 23-252
Fax: 069 - 954 23-258
E-Mail: serife.oezkazanc@all-service.de
www.all-service.de