

MEDIUM: Rationell Reinigen
AUSGABE: Juni 2008

AUFLAGE:
SEITE: 1/1

All Service Unternehmensgruppe

Ausgezeichnetes Kundenbeziehungsmanagement

■ Zwei Firmen der All Service Unternehmensgruppe, die All Service Sicherheitsdienste GmbH und die All Service Gebäudedienste GmbH, wurden im Rahmen des Wettbewerbs „Deutschlands Kundenchampions 2008“ für ein gutes Kundenbeziehungsmanagement ausgezeichnet. Sie zählen somit zu den 50 besten Unternehmen Deutschlands, die sich durch ein gutes Kundenbeziehungsmanagement auszeichnen. Der von der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ), der „forum! Marktforschung GmbH“ und dem Wirtschafts magazin „impulse“ gemeinsam initiierte Wettbewerb hat sich zum Ziel gesetzt, ein Benchmarking für die Qualität von Customer Relationship Management (CRM) zu etablieren und vorbildliches Kundenbeziehungsmanagement in Deutschland auszuzeichnen. Dafür wurden von jedem teilnehmenden Unternehmen 100 Kunden ausführlich befragt und detaillierte Selbsteinschätzung der Qualität des Kundenbeziehungsmanagements erwartet.