

Presse-Information

Bundesweite Aufschaltung und Alarmverfolgung rund um die Uhr Die Notruf- und Serviceleitstelle der All Service Sicherheitsdienste verzeichnet im Jahr 2023 über 12,46 Millionen Meldungseingänge

Frankfurt am Main, den 22.01.2024 – Die All Service Sicherheitsdienste GmbH blickt auf ein ereignisreiches Jahr 2023 zurück. Die Fachkräfte der nach 3138 VdS zertifizierten Notruf- und Serviceleitstelle betreuen rund 45.000 Kunden.

Im vergangenen Jahr wurden in der nach 3138 VdS zertifizierten Notruf- und Serviceleitstelle insgesamt über 12,46 Millionen Meldungseingänge verzeichnet. Im Vergleich zum Vorjahr 2022 (12,67 Millionen) zeigt dies eine leichte Abnahme. Von diesen Eingängen wurden 334.552 Alarme von unseren Zentralisten bearbeitet, was im Durchschnitt etwa 917 Alarme pro Kalendertag entspricht. Hier ist eine leichte Steigerung zum Vorjahr (860 Alarme pro Kalendertag). Die übrigen Meldungen sind automatisch protokollierte Hintergrundereignisse wie Scharf- bzw. Unscharfschaltungen oder Routinerufe.

Des Weiteren wurden in 18.420 Fällen Interventionskräfte durch die Notruf- und Serviceleitstellen Fachkräfte entsendet. Bei 909 Alarmmeldungen erfolgte eine direkte Benachrichtigung der Polizei bzw. Feuerwehr durch die Leitstelle.

„Die Notrufleitstelle blickt auf ein ereignisreiches Jahr zurück und bedankt sich bei allen Mitarbeitern für ihren Einsatz und ihre Professionalität. Wir werden auch weiterhin innovative Lösungen anbieten, um den höchsten Sicherheitsstandards gerecht zu werden“, so Peter Haller, geschäftsführender Gesellschafter der All Service Sicherheitsdienste GmbH.



Bildmaterial – zur Veröffentlichung freigegeben – (Anlage)

Quelle: All Service Sicherheitsdienste GmbH

Im Bild: Die Notruf- und Serviceleitstelle der All Service Sicherheitsdienste GmbH

All Service Sicherheitsdienste GmbH

ein Unternehmen der All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement:

All Service Sicherheitsdienste GmbH wickelt mit ca. 2.000 Mitarbeitern einen Jahresumsatz von 73 Millionen Euro ab. Der Hauptsitz und die 24-Stunden besetzte nach 3138 VdS zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle befinden sich in Frankfurt am Main. Bundesweit befinden sich 21 weitere Standorte, sowie Niederlassungen an den Flughäfen Berlin, Frankfurt am Main, München und Stuttgart.

All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement:

All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement – mit Hauptsitz in Frankfurt am Main – ist seit 1958 inzwischen ein führendes, bundesweit agierendes mittelständisches Unternehmen. Der Erfolg der Unternehmensgruppe stützt sich auf sechs Pfeiler: All Service Gebäudedienste GmbH, All Service Sicherheitsdienste GmbH, All Service Personaldienstleistungs-GmbH, All Service Garten- und Landschaftspflege GmbH, All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement GmbH, All Service Security & Training GmbH. 2023 waren rund 5.000 Mitarbeiter bei der All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement beschäftigt. Gemeinsam erwirtschafteten sie einen Umsatz von mehr als 125 Millionen Euro.

Pressekontakt:

All Service Sicherheitsdienste GmbH
Frau Linda Bernhardt
Marketing- und Vertriebsassistentin
Karl-von-Drais-Straße 16-18
60435 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 - 954 23-240
E-Mail: linda.bernhardt@all-service.de
www.all-service.de